

觀準醫療科技發展潛力



FOCUS 90後初創老闆 捉緊雲端上的機遇

「我相信醫療科技會在這2、3年間爆發或發生……我的目標是做亞太區醫療科技的帶領者。」從金融科技到醫療科技；從學生至IT人、初創企業家；以上的經歷，對這位首屆文憑試考生、現年24歲的初創老闆譚海杰(Ron)來說，箇中關鍵只有一個，就是捉緊每一個機遇。如何在短短2年間，站在巨人膊頭上發展事業，以及把數據資料由機房帶上雲端，寫下他的初創故事呢？

文：王安娜

圖：受訪者提供、王安娜

Ron 背景：2012年DSE畢業→香港專業教育學院(IVE)「雲端系統及數據中心管理高級文憑」課程畢業→港大計算機科學理學士課程二年級→與友人開設「應用科技有限公司」



從小對科技有興趣的Ron，小學開始認識iPhone，中學已擁有第一部iPhone，還是一個半夜會爬起牀看Steve Jobs產品發佈會的年輕人。在老師的鼓勵下，他曾跟同學參加資訊及通訊科技比賽，更連續兩屆榮獲最佳學生發明(大專及大學)獎金獎。

科技推動助創業

2年前，Ron跟IVE同學林振偉，以及2名友人開發醫療健康管理平台「診所一號」，以雲端系統和大數據等技術，提供醫療科技(Health Tech)的相關服務。24歲的他笑言，自己是「站在巨人膊頭上發展事業」，「在科技的發展下，現時很多公司可在大企業提供的雲端服務下營運，就如我們這類初創企業，也能透過如Amazon Web Services(AWS)的一類雲端龍頭而提供服務。」

他指，企業想利用科技推動公司發展，首先要將資料數據化及放上雲端，才可做下一步，例如利用人工智能(AI)或機器學習等技術作數據分析。「現時世界不同行業都正步向雲端系統的趨勢，相信未來5至10年，企業的數據資料將走出機房上雲端，影響整個互聯網的生態發展。」

目標做醫療科技帶領者

為何選擇向醫療科技方面發展？「2、3年前，金融科技(FinTech)開始受到注視，至近年本港陸續興起不同形式的電子支付，當中PayMe更帶出共享經濟的概念。」金融科技以外，他相信醫療科技亦會在這2、3年間爆發或發生。「海外地區的不同醫療科技發展已愈見成熟，如外國的視像診症已十分普及。」

為把握機遇，未待大學畢業的他已決定全情投入，成立主打醫療科技的初創企業。他不諱言，本港的醫療水平先進，但醫療科技相對落後，另規管亦較為嚴謹，如行業能持開放態度，及加入不同的科技元素，將有很大的發展空間。他希望以亞太區作起步點，做個醫療科技帶領者的角色。

初創由工廈轉戰科學園

訪問時，Ron的公司剛由觀塘的工廈單位搬到科學園的新辦公室個多月。從昨天的IT人走到今天的商人，工作有何不同？「除了技術性工作外，現時工作時要考慮更多商業因素，如資金、人手；另外產品研發、顧客服務、市務銷售等各方面亦要兼顧，需努力學習。」

作為初創企業一分子，「我們公司着重科技開發，講求團隊合作氣氛，當初選址工廈辦公室，因其租金相對低廉，而且單位面積一般較大，對一些初創企業或新興活動提供靈活的發展空間。」

至於進駐科學園，是為使公司進一步發展，「我們早前參加了科學園相關的培訓計劃，除辦公室空間及設施外，亦希望在不同方面得到支援，如技術及管理、市場推廣及發展及業務方面。」

需軟件開發、雲端架構工程人才

Ron透露，為配合公司的發展，團隊已由最初的10人，增至現時20多人。他們主要負責兩大類工作：一類是軟件開發，需要熟悉編程，主力研究與發展，例如開發AI和區塊鏈技術(Blockchain)等不同技術。

另一類是雲端架構工程，負責系統建構、管理與維護雲端服務所需的系統架構，當中包括具備AWS Certified Solutions Architect - Associate認證的員工。

現時公司人手包括：應用程式開發人員、雲端建構人員、前台開發人員、UI/UX設計師/開發人員；人工智能與醫療科技開發團隊；銷售與市務人員等。

人才要求：曾修讀雲端計算、計算機科學、程式設計等相關課程的副學位或以上程度，另具備健康醫療知識更好。

設計「診所一號」機不可失

創業至今，Ron仍觀準醫療科技行業的發展。他回想當年DSE畢業後，選讀了IVE新開設的雲端系統高級文憑課程，憑着優異的成績銜接港大計算機科學系二年級，但只讀了一年。

「當時有醫療集團邀請我設計管理病人資料的雲端系統，由於市場上沒有同類對手，我覺得機不可失，遂決定退學創業，日後有機會再重返校園。」

「診所一號」平台設有個人病歷、健康檢查紀錄、診症輪候等功能，醫生也可以透過系統有效地管理病人的資料和數據，至今已四大醫療集團和個別私醫購買服務，涉及百間診所，遍及普通科及專科醫生，病歷有50萬個。

Ron接觸的客戶以醫生、醫療集團等為主，「雖然現時業界有很多新科技，但由於很多醫療記錄、病歷記錄等仍未全面數據化，是行業挑戰之一。」他坦言，年輕醫生對這方面較有興趣，持開放態度；隨着年輕醫生入行人數增加，相信有助帶動醫療科技行業的發展。

新世代管理重平面化

本身是90後的Ron，有何管理新模式？

·管理着重平面化，沒有階層之分，所有員工(全職、兼職、自由身)，如有任何構思或想法、產品定性等意見都可以隨時發表。

·逢周五下午定為員工分享日或設培訓課程，員工會暫停工作(兼職同事可網上參與)，如遇開發困難或其他問題，可即時商討交流。

·着重Team Building活動，不定期飯聚，另公司會舉辦生日會、唱K、行山等活動。

·關顧員工，設站立式工作間，有需要的員工可進行Home Office等。

·公司設電子遊戲機Switch、電子標靶等娛樂設施，另有生日假等。



新一代IT人必備雲端認證



香港的網絡速度和覆蓋率在全球數一數二，一些雲端科技的龍頭公司，如Google、Microsoft、Amazon等都有在香港開設數據中心，造就了本港在雲端架構行業的發展。

IVE李惠利院校資訊科技系講師黃俊彥(上圖)以「雲端系統及數據中心管理高級文憑」課程為例，由於課程本身已提供一套工具給學生去學習，即使他們沒有相關的IT知識或編程底子，在掌握相關知識時也不會太難。

「以上課程則集中教授雲端系統技術。學員所學習的科目包括：雲端應用程式、雲端服務、數據中心技術、高級網絡交換及路由等科目，並設實習，機構包括相關的數據中心，或設有雲端伺服器的企業等。」

具認證雲端工程師起薪16,000元

黃俊彥不諱言，自發展雲端架構後，傳統IT的硬件需求將下跌，新一代的IT人都要對這方面有一定認識。「從事雲端架構工作者，如具相關認證，有一定優勢，以AWS Certified Solutions Architect - Associate為例，是不少行內人士選擇考取的認證，上述課程亦包括這方面的內容。」

畢業生可投身於雲端系統，數據中心，及網絡管理行業。工種包括技術員(起薪約11,000至12,000元)、雲端工程師(具認證者起薪可達16,000元)、應用程式開發員等。其中技術員着重數據中心或硬件的工作；而雲端工程師的工作則主要負責公司的雲端架構。

他強調，如想開拓AI、大數據、物聯網等發展，必先做好雲端架構，因此現時業界對雲端人才十分渴求，曾有畢業生獲4份聘書，足見行業的發展潛力。



部分初創企業
培訓計劃